

<金秀興産株式会社 かねひで保険サービス>

～ お客さま本位の業務運営方針 ～

当社は、保険を通して地域社会の皆さまに安心・安全をお届けできるよう

「お客様本位の業務運営」を基本とし、お客さまに質の高いサービスを提供する

ため、以下の方針を定めます。

1. 当社は、ご契約時にお客さまが商品内容をご理解できるよう、分かりやすい丁寧な説明を心がけます。
2. 当社は、意向の把握・確認を十分に行い、お客さまが求める補償内容をご提案し、お客さまにとってより良い保険商品設計とサービスをご提供します。
3. 当社は、保険証券を保険始期日までにお届けし、安心をご提供できるよう努めます。
4. 当社は、ご契約内容の十分な確認を行い、ご意向に沿った誤りのないご契約成立に努めます。
5. 当社は、全てのお客さまに対し、お客さまを取り巻く様々なリスクに対する十分な情報をご提供します。
6. 当社は、お客さまからお寄せいただく『声』を活かし、サービスの向上に努めます。
7. 当社は、本方針を実践するために、従業員の幅広い知識を習得する定期的な研修・教育を実施し、質の高いサービスをご提供します。

～ お客さま本位の業務運営方針（KPI）～

- ① 早期更新率75%以上を目指します。

2024年度早期更新率76.1%

- ② 事故発生時の対応についてご契約いただいた皆さまに安心を提供できるよう、事故対応力認定制度修了者を2名以上配置します。

2024年度2名配置

- ③ お客様を取り巻く様々なリスクに対する十分な情報を提供できるよう、損害保険トータルプランナー資格保有者を2名以上配置します。

2024年度3名配置

- ④ 法令を遵守し、お客様へ安心・安全を提供するために、コンプライアンス研修を年12回実施します。

2024年度12回実施